

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о платных услугах в сфере дополнительного образования

Настоящий публичный договор (далее – «Договор») о платных информационно-консультационных услугах (далее – «Услуги») в форме психологических консультаций, ведение групповых психологических и образовательных мероприятий: тематических тренингов, телесных практик, семинаров, лекций, в том числе дистанционных (вебинаров, онлайн-конференций и иных) определяет порядок оказания платных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ИдеиПро», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Коновко Янины Анатольевны, действующего на основании Устава, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение о заключении настоящего Договора (далее – «Заказчик»), вместе именуемые «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-консультационных услуг в форме психологических консультаций, ведение групповых психологических и образовательных мероприятий: тематических тренингов, телесных практик, семинаров, лекций, в том числе дистанционных (вебинаров, онлайн-конференций и иных), предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psybest.by> (далее – «Сайт») (далее – «Услуги» либо «Мероприятия») на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты..

1.2. Срок оказания Услуг определяется датой начала и окончания мероприятия. Расписание мероприятий приведено на сайте Исполнителя по адресу: <https://psybest.by>

1.3. Действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем платных Услуг с ценами (далее – Прейскурант) приведен на Сайте по адресу <https://psybest.by> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Заказчиком является физическое лицо, либо законный представитель несовершеннолетнего лица, который направляет для получения консультации, обучения ребенка, в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключением Договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре.

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на участие в мероприятии Исполнителя с последующей оплатой счета (квитанции), предоставленного Исполнителем в электронном виде либо внесение оплаты через кассу Исполнителя, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора по адресу: <https://psybest.by>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную Услугу в соответствии с п.п.1.1. настоящего Договора путем телефонного звонка, в соответствии с контактной информацией по адресу <https://psybest.by>, либо путем оформления электронной заявки, указав следующую информацию:

2.4.1. наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание;

2.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

2.5. Заказчик производит оплату Услуг через кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Исполнитель обязуется за день уведомить Заказчика о предстоящем мероприятии (консультации) в письменной, либо устной форме.

2.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psybest.by>, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

2.8.1. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

2.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются с согласия Заказчика с возраста четырнадцати лет.

3.1.1. Несоввершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет Услуги оказываются с согласия одного из законных представителей, за исключением обращения несовершеннолетнего за оказанием Услуги анонимно.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик предварительно согласовал.

3.3. Услуга предоставляется Заказчику только при условии полного соблюдения Заказчиком условий прохождения мероприятия. Условия предоставления Услуг размещаются на сайте [https:// https://psybest.by](https://psybest.by).

3.3.1. В случае нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятия, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуги, Договор в этом случае считается исполненным.

3.4. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты Заказчиком.

3.5. В случае прерывания оказания Услуг Заказчиком по собственному желанию, неприбытия Заказчика для оказания Услуг, Договор считается выполненным Исполнителем полностью и с надлежащим качеством. Предварительная оплата возврату не подлежит и является оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.6. В случае прерывания оказания Услуг Исполнителем, он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания Услуг.

3.7. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления Услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику.

3.8. В случаях, когда Заказчик предупреждает об уважительных причинах пропуска мероприятия не менее чем за 5 дней до его начала, решением администрации оплата может быть перенесена на 3 следующее мероприятие или другую Услугу центра.

3.9. В случае пропуска занятий ребенком до 18 лет – при предоставлении оригинала медицинской справки о болезни в срок до 14 дней после болезни предусмотрен возврат в размере 50% оплаты. В этом случае Исполнитель производит перерасчет денежных средств, и оплата в размере 50% переносится на оставшиеся занятия, либо возвращается Заказчику.

3.10. Во всех иных случаях одностороннего отказа Заказчиком от Договора денежные средства, уплаченные Исполнителем по Договору, возврату не подлежат и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить условия, необходимые для оказания Услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. ознакомиться с правилами внутреннего распорядка предприятия и расписанием проведения занятий и соблюдать их.

4.2.2. обеспечивать соблюдение установленного Исполнителем рабочего режима и распорядка обучения, своевременно посещать занятия, соблюдать порядок при проведении обучения, бережно относиться к оборудованию,

материалам и другому имуществу Исполнителя; а в случае причинения ущерба возмещать его стоимость;

4.3. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе обучения, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному расписанию.

5.2. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

5.3. В случае, если претензии по объему и/или качеству Услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в письменном виде в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания Услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание Услуг, является достоверной.

7.2. Заказчик выражает свое согласие на осуществление Исполнителем и/или третьими лицами по заданию Исполнителя фото-и видеосъемки Заказчика, а также на использование созданных фото- и видеозаписей с

Заказчиками в рекламных и иных целях без получения дополнительного согласия и уплаты вознаграждения.

7.3. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством email или sms.

7.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

7.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ИдеиПро»

Директор: Коновко Янина Анатольевна,

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220089, г.Минск, ул. Железнодорожная, дом 33а, помещение 402, 4-17

Адрес для корреспонденции: 220089, г.Минск, ул. Железнодорожная, дом 33а, помещение 402, 4-17;

BY23ALFA30122E401500-10270000, Банк получателя: ЗАО «АЛЬФА-БАНК», ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь, БИК ALFABY2X, E-mail: psybest123@gmail.com, +375-29-507-75-58.